

АНОТАЦІЯ

Робота присвячена дослідженню психологічних і фізіологічних маркерів синдрому емоційного вигорання. Метою дослідження було порівняти показники емоційного вигорання, отримані за допомогою опитувальників та платформи «Аніма», у трьох групах обстежуваних. Матеріалом дослідження слугували результати опитування 81 респондента: 22 студентів природничих спеціальностей, 22 медичних працівників та 37 курсантів. Методологічну основу роботи склали опитувальник Maslach Burnout Inventory (MBI), методика «Діагностики рівня емоційного вигорання» В.В. Бойка та метод ай-трекінгу на базі ПЗ «Аніма». Виявлено, що найбільш виражений синдром емоційного вигорання спостерігається у групі студентів. Виявлено тенденцію до вищих показників за MBI порівняно з «Аніма» в одних і тих же респондентів. Психологічні маркери виступають ранніми предикторами розвитку синдрому, а об'єктивний метод ай-трекінгу відображає актуальний стан адаптивного потенціалу організму. Поєднання психологічних та фізіологічних методів дає повну картину стану організму.

Структура роботи: робота складається з 3 розділів, містить 51 сторінку основного тексту, 9 таблиць, 4 ілюстрації, 47 використаних джерел.

Ключові слова: синдром емоційного вигорання, фізіологічні маркери, ай-трекінг